



samen maken we het simpel



ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES

Opdrachtgever: een Opdrachtgever is een persoon die, of een bedrijf dat, een opdracht verstrekt aan Vasco Consult.

Voorstel: een Voorstel is een formeel aanbod tot het sluiten van een Opdrachtbevestiging, opgesteld door Vasco Consult op verzoek van Opdrachtgever.

Opdrachtbevestiging: een Opdrachtbevestiging is een formeel aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst, opgesteld door Vasco Consult op verzoek van Opdrachtgever, met daarin vastlegging van door Vasco Consult te leveren diensten en condities waaronder deze geleverd gaan worden, en bevat een prijsopgave met tijdlijnen.

Overeenkomst: de Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever en Vasco Consult en daarop zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

KERNWAARDEN VASCO CONSULT

Vasco Consult heeft als kernwaarden: We doen nooit ten koste van. We doen het voor een ander. We doen het voor succes. Deze kernwaarden vormen ook de basis voor onze voorwaarden.

WAT VASCO CONSULT DOET

Vasco Consult heeft als missie: Samen maken we het simpel. Dit doen we door het vinden van de juiste balans: tussen processen en mensen, tussen klantverwachtingen en efficiënt werken, en tussen structuur en cultuur. Vasco Consult is gespecialiseerd in het structureel verbeteren van bedrijfsprocessen en het leiden van grote transformaties. Hiervoor hebben we onze eigen methoden ontwikkeld, maar op basis van uw vraag en soort organisatie maken wij altijd een voorstel op maat.

WAT ONZE KERNWAARDEN VOOR U BETEKENEN

We doen nooit ten koste van: Bij Vasco Consult handelen we vanuit respect en zijn we altijd eerlijk. Naar onze Opdrachtgevers, naar partners en naar elkaar.

We doen het voor een ander: We verbinden onze kwaliteit en inzet aan het succes voor onze Opdrachtgevers en hun medewerkers. Daarbij doen we altijd een extra stap als dat nodig is.

We doen het voor succes: We gaan voor resultaat. We doen het voor de Opdrachtgever, we doen het samen met de Opdrachtgever en dan kan de Opdrachtgever het zelf.

WE WERKEN MET PARTNERS

Vasco Consult is een netwerkbureau. We werken met andere bedrijven met duidelijke specialistische kennis samen, waar we van kunnen profiteren bij ons werk. We overleggen dit altijd vooraf met onze Opdrachtgevers. Vasco Consult zal een Overeenkomst aangaan met deze partners voor een opdracht, zodat u als Opdrachtgever maar met één partij een Overeenkomst hoeft aan te gaan.

ONS TEAM

Kwaliteit is ons doel, maar ook ons product. Onze medewerkers zijn zorgvuldig geselecteerd, en getraind in onze manier van werken. De focus bij onze keuze ligt op doeners en minder op adviseurs. Alle teams hebben aantoonbaar werkervaring die relevant is voor onze diensten en werkwijzen.

ONZE AANPAK

Vasco Consult heeft een projectmatige aanpak. We werken met standaardmodules, die op verzoek meer op maat kunnen worden uitgewerkt. Elk programma of opdracht krijgt altijd een eigen Opdrachtbevestiging. Daarin wordt het volgende omschreven: de beschrijving van de situatie (inclusief aanleiding, doelstelling en aanpak), de fasering en resultaten per fase en de vereiste investering. U als Opdrachtgever geeft akkoord op al deze zaken en dan gaan we samen aan het werk. Mocht er tijdens een programma of opdracht blijken dat er een wijziging nodig is, dan zullen we dit samen overleggen en ook uitwerken. Als blijkt dat een planning niet haalbaar is, of dat het budget niet toereikend is, zullen we dit ruim op tijd aangeven. In gezamenlijk overleg zullen we dan het vervolg bepalen.

REFERENTIE

Vasco Consult is trots op haar Opdrachtgevers. Toch kiezen we er bewust voor onze Opdrachtgevers niet als referentie op onze website of marketinguitingen te noemen. Indien relevant zullen we opdrachten en/of Opdrachtgevers wel noemen in gesprek met potentiële Opdrachtgevers.

PRIJS EN BETALING

Vasco Consult kent uiteraard ook financiële spelregels. Ze staan op elk Voorstel en elke Opdrachtbevestiging:

Een project start nadat de Opdrachtgever de Opdrachtbevestiging inclusief voorwaarden heeft geaccordeerd.

Vasco Consult verzendt haar facturen maandelijks achteraf.

Vasco Consult hanteert een betaaltermijn van 21 dagen. Na deze termijn wordt, naast de wettelijke rente, 6% rente berekend per maand of deel van de maand.

Prijzen worden jaarlijks aangepast conform CBS-indexcijfers. Opdrachtgever zal vooraf van deze wijziging op de hoogte worden gebracht.

EVALUATIE

We willen graag dat u tevreden bent. Niet alleen tijdens de opdracht, maar vooral ook na afloop. Vasco Consult zal tijdens en na afloop van de opdracht contact onderhouden om u naar uw mening te vragen. We zullen u altijd op de hoogte houden van onze verbeteracties naar aanleiding van uw terugkoppeling.