



juntos tornamos as coisas fáceis



CONDIÇÕES GERAIS

DEFINIÇÕES

Cliente: um Cliente é uma pessoa ou uma empresa que incumbe a Vasco Consult de um projeto.

Proposta: uma Proposta é uma oferta formal para a celebração de uma Ordem de Encomenda elaborada pela Vasco Consult a pedido do Cliente.

Ordem de Encomenda: uma Ordem de Encomenda é uma oferta formal para a celebração de um Contrato, elaborada pela Vasco Consult a pedido do Cliente, incluindo um registo dos serviços a serem prestados pela Vasco Consult, bem como as condições em que serão prestados, e uma indicação de preços e prazos.

Contrato: o Contrato efetiva-se com a assinatura da Ordem de Encomenda pelo Cliente e pela Vasco Consult, aplicando-se ao mesmo as presentes Condições Gerais.

VALORES FUNDAMENTAIS DA VASCO CONSULT

Os valores fundamentais da Vasco Consult são: Nós realizamos nunca à custa de algo ou alguém. Nós realizamos para uma outra pessoa. Fazemos tudo pelo sucesso. Estes valores fundamentais também constituem a base das nossas condições.

O QUE A VASCO CONSULT FAZ

A missão da Vasco Consult é: Juntos simplificamos. E fazemo-lo encontrando o equilíbrio certo: entre processos e pessoas, entre as expectativas dos clientes e a nossa eficiência e entre estrutura e cultura. A Vasco Consult é especializada na melhoria estrutural de processos empresariais e na concretização de grandes transformações. Para isto, desenvolvemos os nossos próprios métodos, mas com base naquilo que pretende e no tipo de organização apresentamos sempre uma proposta personalizada.

QUAL O SIGNIFICADO DOS NOSSOS VALORES FUNDAMENTAIS PARA SI

Nunca fazemos as coisas à custa de algo ou alguém: Na Vasco Consult atuamos com respeito e somos sempre honestos. Para com os nossos Clientes, parceiros e colegas.

Fazemos para uma outra pessoa: Associamos a nossa qualidade e empenho ao sucesso dos nossos Clientes e seus colaboradores e, se for necessário, faremos o máximo possível para lhe agradar. Fazemos as coisas para atingirmos o sucesso: Visamos concretizar resultados. Não só para o Cliente, mas também juntamente com o Cliente para que ele possa concretizar o seu próprio sucesso.

TRABALHAMOS COM PARCEIROS

A Vasco Consult é uma agência de rede. Trabalhamos em conjunto com outras empresas com claros conhecimentos especializados, dos quais podemos beneficiar para o nosso trabalho. Falamos sempre previamente com os nossos Clientes. A Vasco Consult celebrará um Contrato com estes parceiros para

uma encomenda, pelo que o Cliente apenas terá de celebrar Contrato com uma das partes.

A NOSSA EQUIPA

A qualidade é não só a nossa meta, como o nosso produto. Os nossos colaboradores são cuidadosamente selecionados e treinados para trabalharem à nossa maneira. O foco na nossa escolha está muito mais no fazer do que no aconselhar. Todas as equipas têm comprovada experiência de trabalho, a qual é relevante para os nossos serviços e modo de trabalhar.

A NOSSA ABORDAGEM

A Vasco Consult tem uma abordagem assente em projetos. Trabalhamos com módulos padrão, os quais podem ser ainda mais personalizados, a pedido. Cada programa ou tarefa obtém sempre uma Ordem de Encomenda. Nessa ordem inclui-se o seguinte: descrição da situação (incluindo introdução, meta e abordagem), o faseamento e o resultado por fase, bem como o investimento necessário. Enquanto Cliente, dá-nos o seu consentimento e metemos mãos à obra em conjunto. Se, durante um programa ou encomenda, se constatar ser necessária alguma alteração, falaremos sobre o assunto e resolveremos a situação. Caso se constate que um planeamento não é viável ou que o orçamento é insuficiente, indicá-lo-emos atempadamente. Em conjunto decidiremos o caminho a seguir.

REFERÊNCIA

A Vasco Consult tem orgulho nos seus Clientes. Contudo optamos deliberadamente por não referir os nossos Clientes como referências no nosso website nem nas comunicações de marketing. Quando relevante, mencionaremos trabalhos e/ou Clientes em conversa com potenciais Clientes.

PREÇO E PAGAMENTO

A Vasco Consult conhece obviamente as regras financeiras. Estas encontram-se em cada Proposta e em cada Ordem de Encomenda:

Cada projeto começa depois de o Cliente manifestar o seu acordo, na Ordem de Encomenda, às condições.

Posteriormente, a Vasco Consult envia as faturas mensalmente. A Vasco Consult trabalha com um prazo de pagamento de 21 dias. Depois deste prazo, além dos juros legais, acrescem juros a 6% calculados por mês ou parte de mês.

Os preços serão ajustados anualmente, em conformidade com os indicadores do índice CBS. O cliente será informado antecipadamente desta alteração.

AVALIAÇÃO

Queremos muito a sua satisfação. Não só durante o processo como depois de concluídos os trabalhos. Durante o processo e depois de terminado, manteremos o contacto para solicitar o seu feedback. Daremos sempre a informação mais atualizada sobre todas as ações de melhoria que levemos a cabo nessa sequência.